

**ポップアップアプリ
インストールマニュアル
(for Mac OS)**

| | | |
|---------------|-------|-----|
| 1. インストール方法 | | p.3 |
| インストール前の確認 | | p.3 |
| 1.インストール方法 | | p.3 |
| 2. 使用方法 | | |
| 1.インストール方法 | | p.5 |
| 2.ポップアップ表示の見方 | | p.6 |
| 3.その他の設定 | | p.7 |

<インストール前の確認>

以前のバージョンを使用されていた場合は、新しくインストールする前に、既存アプリのアンインストールをお願いします。

アプリケーションフォルダより、「Thinca CTI」というアプリケーションを削除してください。



1. インストール方法

①ブラウザで下記のURLにアクセスします。

※カイクラのマニュアル画面からもダウンロードできます。

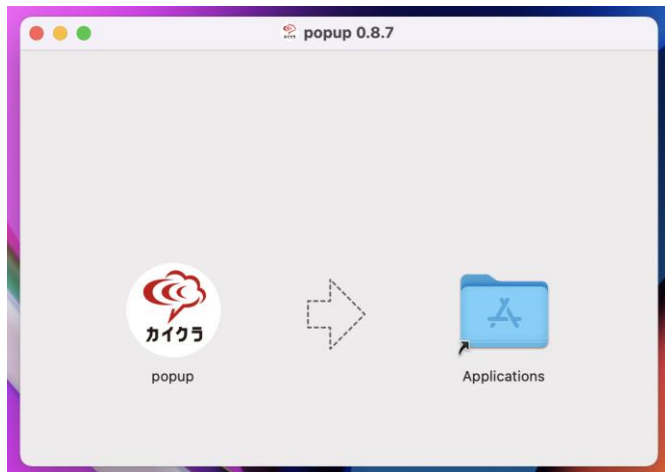
<https://support.thincacti.com/CTI/manual/v2/ThincaCTI.popup.htm>

②自動でダウンロードされます。

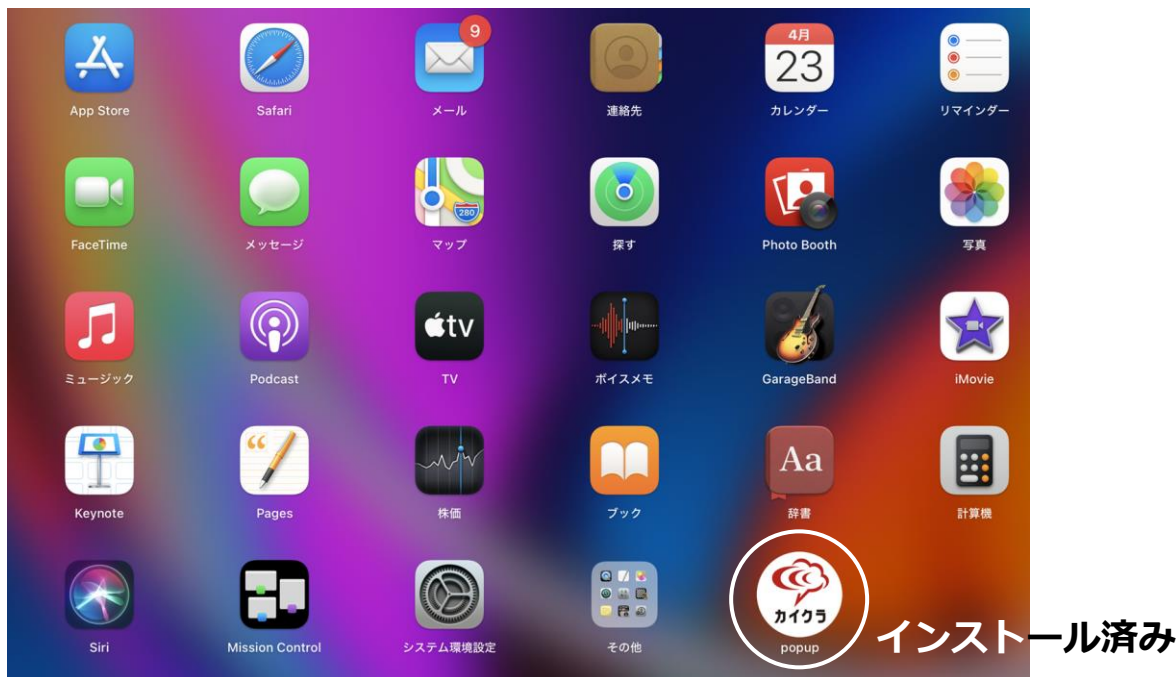
③下記の表示が出たら「開く」をクリックしてください。



④下記のウィンドウが開いたら、「popup」のアプリケーションアイコンを、ドラッグアンドドロップで右側のアプリケーションフォルダに入れるとインストール完了です。



⑤Launchpadやアプリケーションフォルダに、「popup」のアプリケーションが入っていることを確認してください。



1. アプリの起動と初期設定

- ①「popup」のアイコンをクリックします。
- ②下記の画面が表示され、自動で閉じます。



- ③Dockの「popup」のアプリをクリックします。



- ④下記のウィンドウが開いたら、それぞれの項目を入力します。



ブラウザで使用しているURLをコピー&ペーストで入力してください。

例
<https://n1.thincacti.com/CTI/XXXXXXXXXXXX/>
その際、末尾の「main.php」を消してください。

ユーザーIDとパスワードはブラウザでログインの際に使用しているものを入力してください。

- ⑤入力後、「接続する」をクリックします。

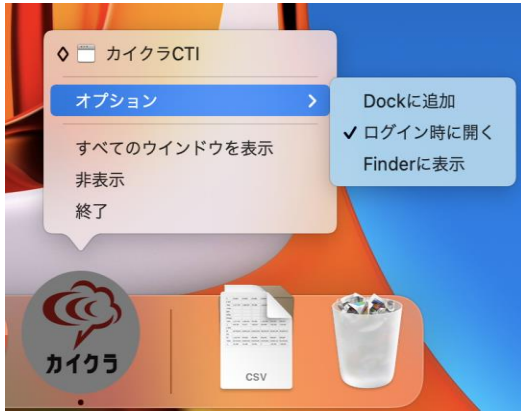
下記の表示が出たら接続完了です。

接続する

カイクラへの接続が完了しました

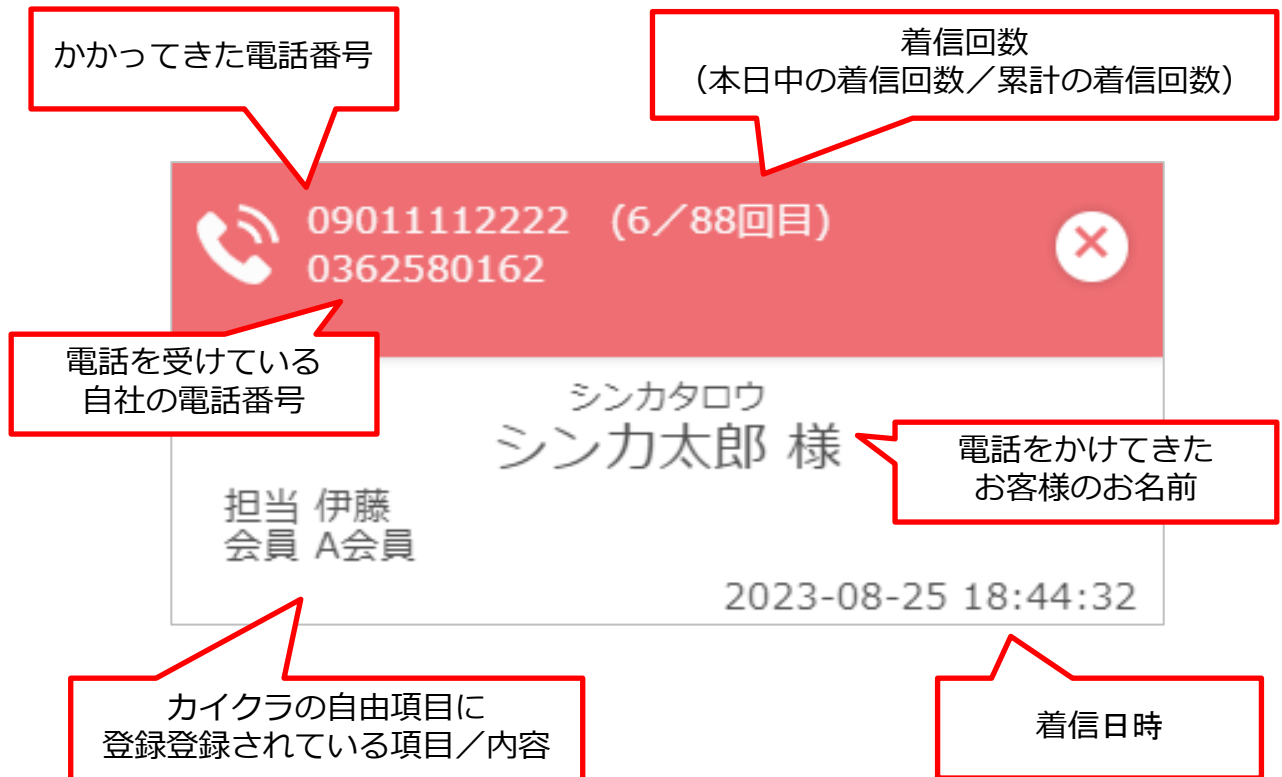
【Point】

- ① 「popup」のアイコンを右クリックするとメニューが表示されます。
- ② 「オプション」の「ログイン時に開く」にチェックを入れておくと、パソコンを起動した際にポップアップアプリも起動するようになります。



2. ポップアップ表示の見方

お客様から着信が入ると、下の図のポップアップが表示されるようになります。



※ポップアップには複数の自由項目を表示できます。
複数項目の表示をご希望の際は、シンカ カスタマーサクセスまでご連絡ください。

3. その他の設定

【通知設定】



- ・通知時間 (秒)

ポップアップの通知が表示される時間を設定できます。

- ・通知を停止する

チェックするとポップアップが表示されなくなります。

一時的に表示を止めておきたい場合などにご使用ください。

- ・着信のログを保存する

チェックすると着信元の履歴（電話番号と着信時間）をログに保存します。

下に設定ファイルとログのフォルダを開くボタンがあります。

不具合が起きた際に、こちらのフォルダのログファイルをお送りいただいで調査させていただきます。

- ・スタートアップを一時停止する

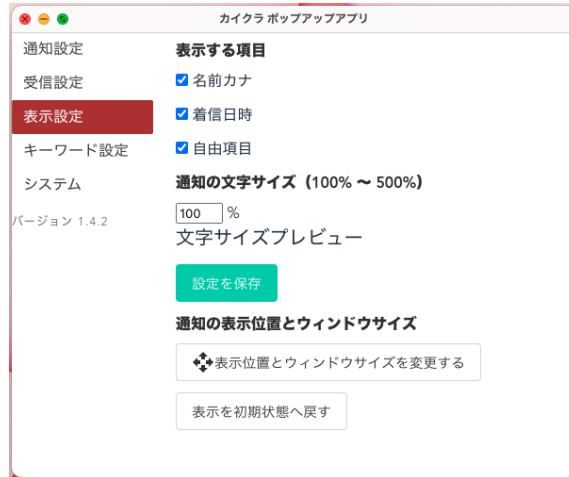
チェックするとPC立ち上げ時にポップアップアプリが自動で起動するのを一時的に止めることができます。

- ・開くブラウザを指定する

PCに設定されている既定のブラウザとは別のブラウザでカイクラを使われる場合にご使用ください。

プルダウンで設定したブラウザでカイクラが立ち上がるようになります。

【表示設定】



・表示する項目

「名前カナ」「着信日時」「自由項目」の表示/非表示を設定できます。

※自由項目の設定について

自由項目を1つ選択して設定することができます。

拠点ごと（またはURLごと）で統一の設定となります。

シンカ側での設定が必要となりますので、詳細はカスタマーサクセスまでご相談ください。Tel : 03-6258-0162

・通知の表示位置

「表示位置を変更する」を押すと下記のダイアログが表示されます。
ダイアログをドラッグ&ドロップで移動させ、「この位置から表示する」を押すと、ポップアップの位置を変更することができます。

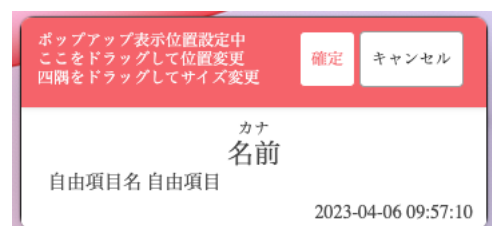
・通知の文字サイズ

ポップアップに表示される文字のサイズを変更できます。
数値と連動して文字サイズプレビューのサイズが変わるので、ご参考にご確認ください。

・通知の表示位置とウィンドウサイズ

「表示位置とウィンドウサイズを変更する」を押すと下記のダイアログが表示されます。
ダイアログをドラッグ&ドロップで移動させると表示位置の変更が、四隅をドラッグ&ドロップするとウィンドウサイズの変更ができます。

「確定」を押すと、変更した内容が反映されます。



【キーワード設定】



- ①: キーワードを検索する項目を選択します。
- ②: キーワードを入力します。
- ③: 検索条件を選択します。

「を含む」 : 項目がキーワードを含む場合

「から始まる」 : 項目がキーワードから始まる場合

「で終わる」 : 項目がキーワードで終わる場合


「と一致する」 : 項目がキーワードと一致する場合


※「全ての項目」ではキーワードを含む場合のみ設定出来ます。

- ④: 設定した条件文が表示されます。
- ⑤: ボタンを押すとキーワードの設定が登録されます。
- ⑥: 登録または編集内容を破棄します。

キーワードが設定されると画面上に設定内容が表示されます。



 ← 設定を編集します。

 ← 設定を削除します。